



## Кодекс поведения поставщиков и дистрибьюторов компании Valio (20 августа 2020 г.)

### ВВЕДЕНИЕ

Компания Valio привержена идее устойчивого развития и стремится сделать жизнь лучше совместными усилиями со всеми контрагентами. Поставщики и дистрибьюторы играют важную роль в достижении этой цели, помогая Valio предлагать высококачественную продукцию, которая производится, распространяется и продается в соответствии с принципами устойчивого развития.

Кодекс поведения поставщиков и дистрибьюторов («Кодекс поведения») устанавливает минимальные требования, которые должны соблюдать поставщики/дистрибьюторы компании Valio Ltd. и аффилированных с ней лиц («Valio») в рамках собственной деятельности и цепочки поставок. В настоящем Кодексе поведения под «Поставщиком» понимается юридическое лицо, поставляющее компании Valio какие-либо продукты, материалы или услуги, либо продавец, агент, партнер по упаковке, партнер по совместному предприятию или любое иное третье лицо, ведущее бизнес вместе с Valio или от ее имени.

Цель данного Кодекса поведения — обеспечить соблюдение общепризнанных прав человека и внедрение международных принципов ответственного ведения бизнеса в нашу цепочку поставок. Эти права и принципы установлены во Всеобщей декларации прав человека, декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда, а также дополняются положениями других международных деклараций, договоров, стандартов, руководств и кодексов, разрабатываемых Международной организацией труда, Инициативой по этике в сфере торговли и Международной организацией по стандартизации.

### ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

#### Соблюдение нормативных требований

Поставщики/дистрибьюторы должны соблюдать все применимые национальные и международные законы, положения и нормы, действующие в странах и юрисдикциях, в которых они ведут свою деятельность. В случае возникновения противоречий между требованиями настоящего Кодекса поведения и какими-либо применимыми законами, положениями или стандартами (вместе — «Законодательство») Поставщики/дистрибьюторы должны соблюдать более строгие из них.

#### Конфиденциальная информация и защита персональных данных

Поставщики/дистрибьюторы должны уважать права бизнес-партнеров и сотрудников на конфиденциальность и защищать данные и интеллектуальную собственность от злоупотреблений.

#### Честность в бизнесе

Запрещены все формы коррупции, включая получение и дачу взятки, вымогательство и хищение. Поставщики/дистрибьюторы должны соблюдать необходимые процедуры для предотвращения коррупции в своих компаниях.

Поставщики/дистрибьюторы должны избегать несправедливых методов ведения бизнеса. Поставщики/дистрибьюторы должны вести точную и прозрачную отчетность о своем бизнесе и торговых операциях, соблюдать требования в области контроля за экспортом и другие требования в области внешней торговли. Поставщики/дистрибьюторы не должны участвовать или пытаться участвовать в легализации денежных средств (отмывании).

Поставщики/дистрибьюторы должны избегать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов между Поставщиком/дистрибьютором и Valio.

#### Подарки и представительские расходы

Все проявления делового гостеприимства, подарки и приглашения на развлекательные мероприятия для компании Valio и ее сотрудников должны быть разумными по стоимости и характеру, должны преследовать только цель поддержания деловых отношений и не должны иметь цели оказать влияние на деловые решения, принимаемые компанией Valio. Крупные дорожные расходы, связанные с представительством интересов Valio физическими лицами, оплачиваются Valio.

В свою очередь Поставщики/дистрибьюторы не должны получать от своих собственных поставщиков дорогостоящие подарки, услуги, приглашения на развлекательные мероприятия и другие персональные блага, которые могут повлиять или показаться влияющими на их бизнес-решения, относящиеся к работе Поставщика/дистрибьютора с Valio.

#### Механизм урегулирования трудовых конфликтов

Поставщики/дистрибьюторы должны располагать внутренней процедурой решения трудовых конфликтов и обеспечивать сотрудникам, сообщаящим о конфликтах или жалобах, защиту от ответных мер.

### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ПРАВА ТРУДЯЩИХСЯ

#### Права человека

Поставщики/дистрибьюторы должны уважать права человека, в том числе права женщин, детей и иностранных сотрудники.

#### Детский труд и несовершеннолетние сотрудники

Детский труд запрещен. Поставщики/дистрибьюторы не должны использовать труд лиц, не достигших минимально допустимого возраста 15 лет (14 лет в некоторых странах в соответствии с Конвенцией МОТ № 138) либо минимального возраста, допустимого Законодательством, в зависимости от того, какой возраст выше. Поставщики/дистрибьюторы должны проверять возраст кандидатов на работу и принимать другие соответствующие меры для недопущения использования детского труда на своих предприятиях, а также на предприятиях своих подрядчиков. В случае обнаружения каких-либо нарушений в сфере минимального возраста Поставщик/дистрибьютор должен разработать и реализовать соответствующий план по исправлению ситуации, уделяющий особое внимание удовлетворению потребностей затрагиваемого лица и не допускающий дальнейшего нанесения ему вреда. План по исправлению ситуации и отчетность по его реализации должны соответствовать положениям раздела Кодекса поведения «Отчетность, исправление ситуации и постоянное улучшение».

Поставщики/дистрибьюторы не должны использовать сотрудников младше 18 лет на ночных работах, а также на работах, представляющих опасность для их здоровья или безопасности, либо мешающих их учебе.

#### Принудительный труд

Принудительный труд запрещен, в том числе запрещены все формы недобровольного труда, торговля людьми, рабство, зависимый труд и недобровольный труд в заключении.

Сотрудники должны свободно покидать рабочие места по окончании своей смены, а также быть вправе расторгнуть трудовое соглашение после соответствующего уведомления. Работа должна выполняться на добровольной основе, без угроз наказания или санкций.

Ни работодатели, ни их посредники не должны взимать с работников какую-либо плату за предоставление рабочего места, в том числе плату за наем, за обработку заявления, за управленческие или медицинские услуги, за оформление паспорта или визы либо за иные услуги. Работники не должны оставлять в залог денежные средства или передавать в залог оригиналы идентифицирующих личность документов Поставщику/дистрибьютору или подрядчику,

агентствам по трудоустройству или другим посредникам Поставщика/дистрибьютора.

### **Запрет на дискриминацию, домогательства и оскорбления**

Поставщики/дистрибьюторы должны относиться ко всем сотрудникам с уважением и достоинством. Никто не должен подвергаться дискриминации во время трудоустройства, в том числе при найме, выплате компенсаций, доступе к обучению, продвижении по службе, расторжении трудового договора или увольнении на пенсию, на основании расы, национальности, цвета кожи, касты, происхождения, вероисповедания, возраста, инвалидности, пола, семейного положения, беременности, сексуальной ориентации, членства в профсоюзе, политических взглядов или любого другого охраняемого законом признака.

Любые формы физического, психологического, сексуального или вербального насилия, запугивание, угрозы и домогательства запрещены.

Меры защиты в отношении беременных сотрудниц и родителей новорожденных детей, в том числе отпуск по уходу за ребенком, сокращенный рабочий день, перевод на другую должность и другие льготы, должны предоставляться в соответствии с Законодательством.

### **Рабочее время**

Должна быть установлена стандартная рабочая неделя, которая в среднем не должна превышать 48 часов в неделю (включая сверхурочные часы), в соответствии с Законодательством и преобладающими в отрасли нормами (см. Конвенцию МОТ о рабочем времени в промышленности, 1919 г. (№ 1)). Работникам должен предоставляться как минимум один (1) выходной день в каждый период продолжительностью семь (7) дней; любая сверхурочная работа должна быть добровольной. Сверхурочная работа должна оплачиваться в соответствии с предусмотренной Законодательством ставкой премии не менее 25 процентов, законной ставкой, принятой в конкретной стране, или распространенной в отрасли ставкой в зависимости от того, какая из них выше. Сверхурочная работа не должна использоваться в качестве замены обычному трудоустройству.

Работникам должен предоставляться ежегодный отпуск и отпуск по болезни, положенный им в соответствии с Законодательством, без каких-либо штрафных санкций.

### **Статус работника**

Поставщики/дистрибьюторы должны следить за тем, чтобы все сотрудники, нанятые как напрямую, так и через посредников,

например через агентства по трудоустройству, имели законное право работать на их предприятиях. Перед трудоустройством сотрудникам в письменной форме должна предоставляться понятная документация об условиях трудоустройства, рабочих функциях или задачах, уровне заработной платы, дополнительных льготах, системе поощрений, периоде и способе выплат, а также иная информация, требуемая Законодательством.

Поставщики/дистрибьюторы должны следить за тем, чтобы права человека и права трудящихся распространялись на всех сотрудников, включая совместителей, временных сотрудников, субподрядчиков и мигрантов.

Поставщики/дистрибьюторы не должны избегать выполнения своих обязательств перед работниками путем заключения срочных трудовых договоров, договоров субподряда и т. д. либо путем применения схем ученичества, не предусматривающих реального улучшения навыков или трудоустройства на постоянной основе.

### **Заработная плата и вычеты**

Все сотрудники должны получать компенсацию за свой труд в соответствии с Законодательством и трудовыми соглашениями, в том числе в соответствии с требованиями касательно минимальной оплаты труда, оплаты за сверхурочные часы и премий; при этом одинаковая работа должна оплачиваться одинаково без какой-либо дискриминации. В любом случае заработная плата должна постоянно корректироваться так, чтобы она удовлетворяла базовые потребности и позволяла получать некоторый дополнительный доход.

Вычеты из заработной платы за кредиты, питание или жилье, а также в качестве меры дисциплинарного взыскания или по иным причинам несут угрозу возникновения условий для принудительного или зависимого труда. Таким образом, любые вычеты должны выполняться только с явного согласия сотрудника и не должны приводить к снижению заработной платы ниже установленного законом уровня минимальной оплаты труда за определенный расчетный период.

Вычеты из заработной платы, в качестве меры дисциплинарного взыскания, являются неуместными в большинстве случаев, и их следует избегать. В случае их использования у работодателя, должна иметься установленная процедура их применения к работникам. Все меры дисциплинарного взыскания должны фиксироваться документально.

### **Свобода объединений**

Поставщики/дистрибьюторы должны уважать право сотрудников на объединения, формирование профсоюзов и на ведение

коллективных переговоров. Ни сотрудники, ни их представители, ни члены профсоюзов не должны подвергаться ответным мерам, притеснениям, недопустимому обращению или угрозам в ответ на свою законную деятельность. Представители сотрудников должны иметь необходимые возможности для выполнения своих представительских обязанностей на рабочем месте, в том числе иметь доступ к рабочим местам.

### **Права сообществ**

Поставщики/дистрибьюторы должны уважать права других лиц на землю и природные ресурсы, в том числе на воду. Приобретение земли должно выполняться с соблюдением законных прав на владение, любые действия по захвату земли являются недопустимыми.

## **ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА**

### **Рабочие условия и условия проживания**

Сотрудникам должна обеспечиваться безопасная рабочая среда. И рабочие места, и жилье, если оно предоставляется, должны отвечать всем требованиям, предусмотренным Законодательством в отношении охраны здоровья, безопасности труда и рабочей среды. Эти требования включают пожарную безопасность и надежность конструкций, достаточную вентиляцию, достаточное освещение, наличие чистых уборных и питьевой воды, а также, если применимо, наличие условий для хранения еды.

### **Охрана здоровья и безопасность**

Поставщики/дистрибьюторы должен иметь системы, предназначенные для выявления и оценки потенциальных угроз, связанных с охраной здоровья и безопасностью сотрудников. Необходимо также учитывать особые риски для беременных женщин и кормящих матерей.

Потенциальные угрозы необходимо по возможности устранять, технически изолировать (используя конструкции, защитное оборудование и т. д.), а оставшиеся угрозы необходимо минимизировать и держать под контролем. Если необходимо, Поставщик/дистрибьютор должен предоставлять всем сотрудникам эффективные, подходящие для конкретной обстановки и находящиеся в хорошем состоянии средства индивидуальной защиты (СИЗ) и следить за их надлежащим применением. Все происшествия должны фиксироваться и расследоваться; по результатам расследований необходимо принимать корректирующие меры.

Все сотрудники должны регулярно проходить обучение на тему охраны здоровья и безопасности (исходя из существующих угроз) с фиксацией результатов. У сотрудников должен иметься доступ к достаточной медицинской помощи.

## Готовность к чрезвычайным ситуациям

Необходимо выявлять потенциальные чрезвычайные ситуации и принимать ответные меры путем составления планов действий и процедур на случай чрезвычайных ситуаций. Такие планы и процедуры включают в себя уведомление и эвакуацию сотрудников, обучение и отработку действий в чрезвычайных ситуациях, установку, проверку и обслуживание датчиков, организацию запасных выходов и предоставление соответствующего оборудования. Запасные выходы должны быть четко обозначены, хорошо заметны, не должны быть ничем загорожены и должны открываться изнутри. Огнетушители и комплекты первой помощи должны иметься в достаточном количестве и находиться в исправном состоянии.

## Обеспечение безопасности пищевой продукции

Поставщики, предоставляющие компании Valio пищевую продукцию либо продукты и услуги, связанные с обеспечением безопасности пищевой продукции, также должны соблюдать применимые к Поставщикам требования и руководства Valio в области безопасности пищевой продукции [Valio Food Safety Supplier requirements and guidelines](#)

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Поставщики/дистрибьюторы должны соблюдать местное Законодательство в области охраны окружающей среды, действующее в месте ведения их деятельности.

Поставщики/дистрибьюторы должны выявлять, контролировать и минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и постоянно улучшать свои показатели в области охраны окружающей среды. Поставщики должны принимать разумные меры по защите окружающей среды и оптимизировать потребление природных ресурсов.

Поставщики/дистрибьюторы должны выявлять основные факторы влияния своей деятельности на климат и стремиться к сокращению выбросов углекислого газа там, где это осуществимо.

Поставщики/дистрибьюторы должны выявлять опасные материалы, химикаты и вещества и обеспечивать их безопасное использование, хранение, переработку и утилизацию. Персонал, работающий с опасными материалами, должен пройти обучение по мерам безопасности при обращении с опасными материалами.

## ВНЕДРЕНИЕ И КОНТРОЛЬ

### Внедрение

Поставщики/дистрибьюторы должны выполнять требования настоящего Кодекса поведения при ведении своей деятельности и предъявлять аналогичные требования в рамках своей цепочки поставок. Поставщики/дистрибьюторы должны контролировать выполнение данных требований. Поставщики/дистрибьюторы должны вести соответствующую отчетность для подтверждения соблюдения требований настоящего Кодекса поведения.

### Контроль

Valio имеет право контролировать соблюдение Поставщиками/дистрибьюторами настоящего Кодекса поведения, запрашивая соответствующие документы, требуя проведения самостоятельных оценок или проводя аудиты. Все самостоятельные оценки должны выполняться либо по опросникам Valio, либо с использованием внешних систем, например Sedex (Supplier Ethical Data Exchange), как будет указано компанией Valio. Все аудиты будут проводиться компанией Valio или независимым сторонним аудитором.

### Отчетность, исправление ситуации и постоянное улучшение

Valio стремится к открытым и честным взаимоотношениям с Поставщиками/дистрибьюторами, основанным на доверии и сотрудничестве. Valio признает, что глобальные цепочки поставок могут быть очень сложными, и что в них может обнаруживаться несоответствие установленным требованиям. Valio поощряет диалог с Поставщиками/дистрибьюторами в упреждающей манере на тему возможных трудностей, связанных с внедрением Кодекса поведения в их цепочках поставок.

Если Поставщики/дистрибьюторы подозревают или им становится известно о несоблюдении настоящего Кодекса поведения, они обязаны незамедлительно информировать об этом Valio. Если необходимо, о своих сомнениях можно сообщить конфиденциально по адресу [compliance@valio.fi](mailto:compliance@valio.fi) или по другим каналам, рекомендуемым компанией Valio.

Valio ожидает, что Поставщики/дистрибьюторы будут принимать корректирующие меры для исправления выявленных фактов несоблюдения требований уважительным и инклюзивным образом. Если требуется, Valio может оказывать поддержку Поставщикам/дистрибьюторам при условии наличия ресурсов, средств и возможностей.

## Нарушения и право на расторжение соглашения

Настоящий Кодекс поведения составляет неотъемлемую часть соглашений между Поставщиками/дистрибьюторами и Valio.

Если Valio станет известно о каких-либо нарушениях настоящего Кодекса поведения, Valio сохраняет за собой право требовать принятия корректирующих мер, которые Поставщик/дистрибьютор обязан незамедлительно реализовать. Если Поставщик/дистрибьютор не проявляет желания или не может устранить выявленные нарушения, Valio сохраняет за собой право незамедлительно расторгнуть любое соглашение между Valio и Поставщиком/дистрибьютором.

## ЗАЯВЛЕНИЕ ПОСТАВЩИКА/ДИСТРИБЬЮТОРА

Являясь Поставщиком/дистрибьютором или потенциальным Поставщиком/дистрибьютором Valio, мы подтверждаем компании Valio, что получили Кодекс поведения поставщиков Valio и обязуемся соблюдать его.

**Компания:**

**Дата:**

**Подписи уполномоченных представителей:**

**Имя, фамилия и должность:**