



## Valio 供应商和经销商行为准则（2020 年 8 月 20 日）

### 引言

Valio 致力于可持续发展，并肩负着与利益相关者共同改善生活的使命。供应商和经销商在这一使命中发挥着至关重要的作用，他们帮助 Valio 以可持续的方式提供高质量的产品 - 无论是生产、市场还是销售环节。

本供应商和经销商行为准则（《行为准则》）规定了 Valio 有限公司及其附属公司（“Valio”）的供应商/经销商在其自身运营和供应链中必须遵守的最低要求。在本行为准则中，“供应商”是指向 Valio 提供任何类型的产品、材料或服务的法人实体，或与 Valio 或代表 Valio 开展业务的供应商、代理商、代工商、合资伙伴或其他第三方。

通过这一行为准则，我们旨在促进对普遍接受的人权的尊重，以及在我们的供应链中采用“负责任的商业惯例”的国际原则。这些权利和原则载于“世界人权宣言”和“国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利的宣言”。此外，在由国际劳工组织(ILO)、道德贸易倡议组织(ETI)和国际标准化组织(ISO)等制定的若干国际宣言、公约、标准、指导方针和准则中也有进一步的阐述。

### 商业原则

#### 合规

供应商/经销商应遵守其经营所在国家和司法管辖区所有适用的国内及国际法律、法规和许可。如果本行为准则的要求与任何适用的法律、法规或标准（统称为“法律”）存在任何差异，则供应商/经销商必须遵守更严格的要求。

### 机密信息和个人数据保护

供应商/经销商应尊重业务伙伴和员工的隐私，保护数据和知识产权不被滥用。

### 商业诚信

禁止一切形式的贪污：包括提供或接受任何贿赂，或涉事勒索或挪用公款。供应商/经销商应制定适当的程序，以防止其业务中的腐败现象。

供应商/经销商应避免任何不公平的交易行为。供应商/经销商应保存有关其业务和商业交易的准确及透明的记录，并遵守任何出口管制和其他贸易管制条例。供应商/经销商不得参与或试图参与洗钱活动。

供应商/经销商应避免其与 Valio 之间存在利益冲突的情况。

### 礼品和招待

凡为 Valio 或其员工提供的任何商务接待、礼品或娱乐活动，其目的在成本和性质上均应合理，仅旨在维持专业业务关系，而非影响 Valio 的业务决策。代表 Valio 的个人主要出差费用应由 Valio 支付。

继而，供应商/经销商不得接受其自己的供应商提供的任何不适当礼物、好处、接待或其他个人利益，因为这些礼物、好处、接待或个人利益可能会或似乎会影响与 Valio 与供应商/经销商合作有关的业务决策。

### 投诉机制

供应商/经销商应具有处理工作场所申诉的内部流程，并确保申诉或投诉的员工免遭报复。

### 人权和劳工权利

#### 人权

供应商/经销商应尊重所有人权，包括妇女、儿童和外来务工者的权利。

#### 童工和年轻雇员

禁止雇用童工。供应商/经销商不得雇用 15 岁（根据国际劳工组织第 138 号公约，在某些国家为 14 岁）或法律允许的最低年龄以下的人员（以较高者为准）。供应商/经销商应核实求职者的年龄，并采取其他适当措施，以确保在其自己的场所或承包商的生产或经营场所不出现童工现象。如果发现任何违反最低工作年龄的行为，供应商/经销商必须制定并实施适当的补救计划，应优先考虑受影响人员的需求和愿望，且不会进一步伤害他/她。补救计划及其报告应与《行为准则》中标题为“报告、补救和持续改进”的章节保持一致。

供应商/经销商不得让未满 18 岁的员工在夜间工作，或执行对其健康和安全有害或影响其学业的任务。

#### 非自愿劳动

禁止强迫劳动，包括一切形式的非自愿劳动，如贩卖人口、奴役、抵债性劳动和非自愿监狱劳动。

员工在下班后可以自由离开工作场所，在递交合理离职申请后可以自由终止雇佣关系。所有工作必须在自愿的基础上完成，不得受到任何惩罚或制裁的威胁。

雇主及其中介机构不得向员工收取任何雇佣费用，包括招聘费、申请费、行政或医疗费用、护照或签证费用，或其他费用。不得要求员工向供应商/经销商、承包商、职业介绍所

或供应商/经销商的其他中介机构提交保证金或身份证明原件。

## 不歧视、骚扰和虐待

供应商/经销商应用尊重和尊严来对待所有员工。任何人不得因种族、族群、肤色、种姓、国籍、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕状况、性取向、联盟成员资格、政治派别，或受法律保护的任何其他身份在雇佣、补偿、培训、晋升、解雇或退休方面受到任何歧视。

禁止任何形式的身体、精神、性或语言虐待、恐吓、威胁或骚扰。

对怀孕员工和新手父母的保护措施包括：育儿假、缩短工作时间、工作调动或其他住宿安排（均应依法执行）。

## 工作时间

应确定每周的标准工作时长，平均不应超过 48 小时（包括加班），具体取决于法律和现行行业规范（依据：国际劳工组织(ILO)对于工作时间（对应具体行业）的约定（1919年，第 1 号）。员工每七(7)天应至少休息一(1)天，任何加班均应自愿。加班必须按照法律规定的费率，即国家规定的费率或行业通行费率（以两者中较高者为准）支付加班费，且不得低于正常工资的 1.25 倍。加班工时不应替代作为常规工时。

员工依法享有年假和病假，不应因此收到任何形式的负面处分。

## 就业状况

供应商/经销商应确保所有员工（无论是直接雇佣的还是通过职业介绍所等中介机构雇佣的）均获得在其场所内工作的合法授权。入职前，应向员工提供有关其雇佣条款及条件的书面和可理解的文件，包括工作职能或任务、工资标准、额

外福利、激励制度、支付周期和方式，以及法律要求的其他信息。

供应商/经销商应确保人权和劳动场所权益适用于所有员工，包括兼职/临时员工、分包商和外来务工者。

供应商/经销商不得通过超期使用定期雇佣合同、分包合同等，或通过学徒计划，在没有传授技能或提供固定就业机会的情况下，规避对员工的义务。

## 工资及工资扣除

所有员工均应根据法律和任何具有约束力的劳动协议获得补偿，包括最低工资、加班费、保险费以及同工同酬、一视同仁的要求。无论如何，工资都应不断调整，以满足员工的基本需求，并允许发放一些可以酌情决定的收入。

如因预支贷款、食宿、纪律处分，或其他原因而抵扣工资，可能会造成强迫劳动或抵债性劳动。因此，任何抵扣只能在员工明确同意的情况下进行，而且在任何给定的工资结算期内，工资不得低于法定最低工资。

抵扣工资作为一种纪律措施，在大多数情况下是不恰当的，应予以避免。如果确需采取这样的措施，雇主必须有一套适当的程序。所有纪律措施都要记录在案。

## 结社自由

供应商/经销商应尊重员工自行选择加入或组建工会以及集体谈判的权利。员工、其代表或工会成员不得因受法律保护的活动而受到报复、骚扰、虐待或威胁。员工代表应拥有在工作场所履行其代表职能的必要条件，包括进入工作场所的条件。

## 社区权利

供应商/经销商应尊重土地和自然资源（包括水）的权利。土地征用应尊重合法的土地使用权，对土地掠夺实行零容忍。

## 健康、安全和保障

### 工作条件和住宿

我们为员工提供安全、健康的工作环境。工作场所和住所（如提供）应符合健康、安全和环境相关法律的所有要求。这包括防火和结构安全、适当的通风、合适的照明、使用清洁的厕所设施和饮用水，以及在适当情况下使用卫生的食品储存设施。

### 健康和安全

供应商/经销商应具有识别和评估对于员工的安全、健康和保障存在的潜在风险的体系。孕妇和哺乳期的母亲的特殊风险需要予以考虑。

应尽可能消除潜在风险，并进行技术隔离（通过结构、安全设备等），并将剩余风险降至最低并加以控制。必要时，供应商/经销商必须为所有员工提供有效、维护良好、合适的个人防护设备（PPE），并确保按要求使用。任何事故都应予以报告和调查，并采取必要的纠正措施。

所有员工都应接受定期和备有证明文件的健康和安全培训（基于安全风险），且必须获得适当的医疗护理。

### 应急准备

应通过实施应急计划和程序来确定潜在的紧急情况并制定应对措施。这包括员工通知和疏散程序，应急培训和演习，安装、测试和维护合适的检测设备，适当的紧急出口和合适的设备。紧急出口应有清晰的标志，且应可见、无遮掩，并能

从内部打开。灭火器和急救箱应立即可用并处于正常工作状态。

## 食品安全程序

如果供应商向 Valio 提供任何食品或食品安全相关的产品或服务，则供应商还应遵守 Valio 食品安全供应商要求和指南。

## 环境与气候变化

供应商/经销商必须遵守当地的环保法律，且在运营所在地持有有效的许可证。

供应商/经销商应识别、控制和减轻其重大环境影响，并证明其环境绩效的持续改进。采取合理的措施保护环境，并优化自然资源的消耗。

供应商/经销商应确定其运营对气候的主要影响，并承诺在合理的情况下减少温室气体的排放。

供应商/经销商应识别危险材料、化学品和物质，并确保其得到安全和适当的处置、储存、回收和废弃。处理危险材料的人员必须接受材料安全操作培训。

## 执行和监督

### 执行

供应商/经销商应在其经营活动中执行本行为准则的要求，并在其自身的供应链中采用类似的要求。供应商/经销商应监督上述要求的合规性。供应商/经销商应保存适当的记录，以证明符合本行为准则的要求。

### 监督

Valio 有权要求供应商/经销商提供文件、进行自我评估或审计，以监督供应商/经销商遵守本行为准则的情况。任何自我评估将通过 Valio 问卷或由 Valio 通知的 Sedex（供应商道

德数据交流）外部系统进行。审计可以由 Valio 或独立的第三方审计师进行。

## 报告、补救和持续改进

Valio 的目标是在信任和相互合作的基础上与供应商/经销商建立坦诚的关系。Valio 认识到，全球供应链本质上是复杂的，可能会发现不合规的情况。Valio 鼓励与供应商/经销商就在其供应链中实施本行为准则时可能遇到的挑战进行积极对话。

如果供应商/经销商怀疑或意识到任何不符合本行为准则的行为，供应商/经销商应立即通知 Valio。如有必要，可在保密情况下向 [compliance@valio.fi](mailto:compliance@valio.fi) 报告，或通过 Valio 向供应商/经销商传达信息的其他渠道进行报告。

Valio 希望供应商/经销商采取纠正措施，以尊重和包容的方式纠正已发现的不合规行为。如有要求，Valio 可在资源和杠杆允许的情况下向供应商/经销商提供支持。

## 违约和终止权

本行为准则是供应商/经销商与 Valio 之间所有合同的重要组成部分。

如果 Valio 发现任何违反本行为准则的行为，Valio 保留要求采取纠正措施的权利，供应商/经销商应立即实施。如果供应商/经销商没有意愿或能力纠正已发现的违规行为，Valio 保留终止其与供应商/经销商之间的任何合同的权利。

## 供应商/经销商声明

作为供应商/经销商或潜在的供应商/经销商，我们向 Valio 确认，我们已收到并将遵守 Valio 的供应商和经销商行为准则。

公司：

日期：

姓名和职衔：

授权代表签字：