



## Valion Toimittajien ja Jakelijoiden Code of Conduct (20.8.2020)

### JOHDANTO

Valio on sitoutunut vastuulliseen toimintaan, ja sen missiona on toimia paremman elämän palveluksessa yhdessä sidosryhmiensä kanssa. Toimittajilla ja jakelijoilla on tärkeä tehtävä mission toteuttamisessa, sillä niiden avulla Valio voi tarjota vastuullisesti tuotettuja, markkinoituja ja myytyjä laadukkaita tuotteita.

Tässä Valion Toimittajien ja Jakelijoiden Code of Conductissa ("Code of Conductissa") määritetään vähimmäisvaatimukset, joita Valion ja sen tytäryhtiöiden ("Valion") toimittajien ja jakelijoiden on noudatettava omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Tässä Code of Conductissa "toimittajalla" tarkoitetaan oikeushenkilöä, joka toimittaa Valiolle tuotteita, materiaaleja tai palveluja, tai myyjää, edustajaa, sopimuspakkaajaa, yhteisyrityskumppania tai muuta kolmatta osapuolta, joka harjoittaa liiketoimintaa Valion kanssa tai sen puolesta.

Code of Conductin avulla haluamme varmistaa, että toimitusketjussamme kunnioitetaan yleismaailmallisesti hyväksytyjä ihmisoikeuksia ja vastuullista liiketoimintaa koskevia kansainvälisiä periaatteita. Kyseiset oikeudet ja periaatteet on kirjattu ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen ja Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen. Niitä on myös määritetty tarkemmin esimerkiksi Kansainvälisen työjärjestön ILO:n, Ethical Trading Initiative -järjestön ja kansainvälisen standardisoimisjärjestön ISO:n laati- missa kansainvälisissä julistuksissa, sopimuksissa, standardeissa, ohjeissa ja ohjesäännöissä.

### LIKETOIMINTAPERIAATTEET

#### Vaatimustenmukaisuus

Toimittajan/jakelijan on noudatettava kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, asetuksia ja lupia niissä maissa ja alueilla, joissa sillä on toimintaa. Mikäli Code of Conductin ja sovellettavien lakien, asetusten tai standardien (yhdessä "lakien") vaatimusten välillä on eroja, toimittajan/jakelijan on noudatettava tiukempia vaatimuksia.

#### Luottamukselliset tiedot ja henkilötietojen suoja

Toimittajan/jakelijan on kunnioitettava liiketoimintakumppaniensa ja työntekijöidensä yksityisyyttä ja suojattava tietoja ja aineetonta maisuutta väärinkäytöltä.

#### Liiketoiminnan rehellisyys

Kaikenlainen korruptio on kielletty, ja sellaiseksi katsotaan myös lahjusten tarjoaminen tai vastaanottaminen ja kiristykseen tai kavalukseen osallistuminen. Toimittajalla/jakelijalla on oltava käytössään asianmukaiset menettelyt korruption ehkäisemiseksi liiketoiminnassaan.

Toimittaja/jakelija ei saa harjoittaa epäreiluja kauppatapoja Toimittajan/jakelijan on pidettävä kirjaa liiketoiminnastaan ja -suhteistaan täsmällisesti ja avoimesti sekä noudatettava viennin ja muun kaupan valvontaa koskevia asetuksia. Toimittaja/jakelija ei saa osallistua tai pyrkiä osallistumaan rahanpesuun.

Toimittajan/jakelijan on vältettävä tilanteita, joihin liittyy toimittajan/jakelijan ja Valion välinen eturistiriita.

#### Lahjat ja vieraanvaraisuus

Valiolle tai sen työntekijöille tarjotun, liiketoimintaan liittyvän kestityksen, lahjojen tai viihdepalvelujen on oltava kustannuksiltaan ja luonteeltaan kohtuullisia, ja niiden tarkoituksena on oltava ainoastaan ammattimaisten liikesuhteinen hoitaminen, ei Valion liiketoimintapäätöksiin vaikuttaminen. Valio maksaa edustajiensa suuremmat matkakulut.

Toimittaja/jakelija ei myöskään saa vastaanottaa omilta toimittajiltaan asiaankuulumattomia lahjoja, palveluksia, viihdepalveluja tai muita henkilökohtaisia etuja, jotka voisivat vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan toimittajan/jakelijan liiketoimintapäätöksiin, jotka liittyvät sen toimintaan Valion kanssa.

#### Ongelmien raportointijärjestelmä

Toimittajalla/jakelijalla on oltava käytössä sisäinen prosessi, jonka avulla käsitellään työpaikalla ilmenevät ongelmat ja suojataan ongelmista ilmoittavia tai valittavia työntekijöitä mahdollisilta vastatoimilta.

## IHMISOIKEUDET JA TYÖNTEKIJÖIDEN OIKEUDET

#### Ihmisoikeudet

Toimittajan/jakelijan on kunnioitettava ihmisoikeuksia, mukaan lukien naisten, lasten ja siirtotyöläisten oikeudet.

#### Lapsityövoima ja nuoret työntekijät

Lapsityövoiman käyttö on kielletty. Toimittaja/jakelija ei saa palkata henkilöä, joka on 15 vuoden ikää (ILO:n yleissopimus nro 138:n mukaan tietyissä maissa 14 vuoden ikää) nuorempi tai muuta lakien mukaista vähimmäisikää nuorempi sen mukaan, kumpi on korkeampi. Toimittajan/jakelijan on varmistettava työnhakijoiden ikä ja varmistettava muilla asianmukaisilla toimilla, ettei lapsityövoimaa käytetä sen omissa toimitiloissa tai sen alihankkijoiden tuotanto- tai toimitiloissa. Jos työntekijöiden vähimmäisikää koskevia rikkomuksia havaitaan, toimittajan/jakelijan on laadittava ja toteutettava asianmukainen tilanteen korjaamissuunnitelma, jossa etusijalle asetetaan asianosaisen henkilön tarpeet ja toiveet ja jolla ei aiheuteta tälle lisävahinkoa. Korjaamissuunnitelma ja siihen liittyvä raportointi on toteutettava Code of Conductin osion "Raportointi, epäkohtien korjaaminen ja jatkuvat parannukset" mukaisesti.

Toimittaja/jakelija ei saa määrätä alle 18-vuotiaita työntekijöitä työskentelemään korkeissa paikoissa tai suorittamaan työtehtäviä, jotka vaarantavat heidän terveytensä tai turvallisuutensa tai haittaavat heidän koulunkäyntiään.

#### Tahdonvastainen työ

Pakkotyö on kielletty, ja siihen sisältyy kaikenlainen tahdonvastainen työ, kuten ihmiskauppa, orjuus, velkaorjuus ja vangeilla teetetty tahdonvastainen työ.

Työntekijöillä on oltava vapaus poistua työpaikaltaan työvuoronsa päätyttyä sekä vapaus päättää työsuhteensa kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Työnteon on aina oltava vapaaehtoista, eikä se saa tapahtua rangaistuksen tai seuraamusten uhalla.

Työnantaja tai sen käyttämä välittäjä ei saa veloittaa työntekijöiltä heidän palkkaamiseensa liittyviä maksuja, kuten rekrytointi- tai hakumaksuja, hallinnollisia tai terveydenhuoltomaksuja, passi- tai viisumimaksuja tai muita maksuja. Työntekijöitä ei saa vaatia tekemään rahatalletuksia tai luovuttamaan

alkuperäisiä henkilöasiakirjojaan toimittajalle/jakelijalle tai alihankkijalle, työvoimaa välittävälle yrityksille tai muille toimittajan/jakelijan välittäjille.

### **Syrjintäkielto, häirintä ja ahdistelu**

Toimittajan/jakelijan on kohdeltava kaikkia työntekijöitään kunnioittavasti ja arvokkaasti. Ketään ei saa syrjiä työsuhteen, työhön ottamisen, palkanmaksun, koulutukseen pääsemisen, ylenmyksen, työsuhteen päättämisen tai eläkkeelle jäämisen osalta rodun, etnisen taustan, ihonvärin, yhteiskuntaluokan, kansallisuuden, uskonnon, iän, vammaisuuden, sukupuolen, siviilisäädyn, raskauden, sukupuolisen suuntautumisen, ammattiliittoon kuulumisen, poliittisen suuntautumisen tai muun lakien suojaaman aseman perusteella.

Kaikenlainen fyysinen, henkinen, seksuaalinen tai sanallinen häirintä, pelottelu, uhkailu tai ahdistelu on kiellettyä.

Toimittajalla/jakelijalla on oltava käytössä lakien mukaiset menettelyt, joilla tuetaan raskaana olevia tai vasta lapsen saaneita työntekijöitä. Niitä ovat esimerkiksi vanhempainvapaa, lyhennetty työaika tai sijoittuminen toisiin tehtäviin.

### **Työaika**

Tavallinen viikoittainen työaika on määritettävä lakien ja alan valitsevien normien mukaisesti, eikä se saisi keskimäärin ylittää 48 tuntia (mukaan lukien ylityö) (perusteena ILO:n työajan rajoittamista koskeva yleissopimus nro 1 vuodelta 1919). Työntekijöillä on oltava vähintään yksi (1) vapaapäivä seitsemän (7) työpäivän jaksoa kohti, ja ylitöiden tekemisen on oltava vapaaehtoista. Ylityöstä on aina maksettava lakien mukainen korvaus, joka on vähintään 25 prosentin lisäpalkkio, kyseisessä maassa sovellettava lakisääteinen korvaus tai alan vallitseva korvaus sen mukaan, mikä on korkein. Ylityöllä ei saa korvata säännöllistä työntekoa.

Työntekijöillä on oltava mahdollisuus lakien mukaiseen vuosilomaan ja sairauslomaan ilman kielteisiä seuraamuksia.

### **Työsuhde**

Toimittajan/jakelijan on varmistettava, että sekä sen suoraan palkkaamat että työvoimaa välittävän yrityksen tai muun välittäjän välityksellä palkkaamat työntekijät saavat laillisesti työskennellä sen tiloissa. Ennen työsuhteen alkua työntekijälle on

toimitettava kirjallinen ja ymmärrettävä asiakirja hänen työsuhteensa ehdoista, josta käyvät ilmi muun muassa työtehtävät, palkkaus, luontoisedut, kannustinjärjestelmät, palkanmaksu-kausi ja -tapa ja muut lakien nojalla edellytetyt tiedot.

Toimittajan/jakelijan on varmistettava, että kaikkien työntekijöiden ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan. Tämä pätee myös osa- ja määräaikaisiin työntekijöihin, alihankkijoihin ja siirtotyöläisiin.

Toimittaja/jakelija ei saa vältellä velvollisuuksiaan työntekijöitä kohtaan esimerkiksi määräaikaisten työsopimusten ketjuttamisen, alihankinnan tai sellaisten oppisopimusohjelmien avulla, joissa tosiasiallisena tavoitteena ei ole työntekijöiden kouluttaminen tai pysyvän työn tarjoaminen.

### **Palkka ja palkasta tehtävät vähennykset**

Kaikille työntekijöille on maksettava palkkaa lakien ja mahdollisten sitovien työehtosopimusten mukaisesti. Niissä voidaan määrittää esimerkiksi vähimmäispalkka, ylityökorvaus ja palkanlisät sekä periaate, että samasta työstä on maksettava sama palkka ilman syrjintää. Palkkatasoa on korotettava säännöllisesti, jotta palkka kattaa perustarpeet ja siitä jää työntekijälle myös ylimääristä tuloa oman harkinnan mukaan käytettäväksi.

Jos palkasta tehdään vähennyksiä, joilla katetaan lainattuja ennakkoja tai ruoka- tai asumiskuluja, tai kurinpitotoimena tai muusta syystä, saattaa syntyä pakkotyön ja velkaorjuuden mahdollistava tilanne. Tämän vuoksi kaikki vähennykset on tehtävä työntekijän nimenomaisella suostumuksella ja siten, ettei palkanmaksukautena maksettavan palkan määrä jää alle lakisääteisen vähimmäispalkan.

Palkasta tehtävien vähennysten käyttäminen kurinpitotoimena ei yleensä ole asianmukaista, ja sitä pitäisi välttää. Jos tällaisia käytetään, työnantajalla on oltava käytössä asianmukainen menettely sen osalta. Kaikki kurinpitotoimet on kirjattava.

### **Yhdistymisvapaus**

Toimittajan/jakelijan on kunnioitettava työntekijöidensä oikeutta liittyä valitsemaansa ammattiliittoon tai muodostaa sellainen sekä heidän kollektiivista neuvotteluoikeuttaan. Työntekijöihin, heidän edustajiinsa tai ammattiliittojen jäseniin ei saa kohdistaa kostotoimia, häirintää, ahdistelua tai uhkailua lain

suojaaman toiminnan vuoksi. Työntekijöiden edustajille on mahdollistettava tarvittavat tilat heidän työpaikalla tapahtuvien työntekijöiden edustamiseen liittyvien tehtäviensä hoitamista varten sekä pääsy työpaikoille.

### **Yhteisöjen oikeudet**

Toimittajan/jakelijan on kunnioitettava yhteisöjen oikeutta maa-han ja luonnonvaroihin, johon kuuluu myös oikeus veteen. Maa-hankinnoissa on kunnioitettava laillisia hallintaoikeuksia, eikä maananastusta hyväksytä.

## **TERVEYS, TURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ**

### **Työolot ja majoitus**

Työntekijöille on tarjottava turvallinen ja terveellinen työympäristö. Sekä työpaikan että mahdollisen majoituksen on täytettävä terveyttä, turvallisuutta ja ympäristöä koskevien lakien vaatimukset. Ne koskevat muun muassa palo- ja rakenteiden turvallisuutta, riittävää ilmanvaihtoa ja valaistusta, mahdollisuutta käyttää puhtaita WC-tiloja ja juomavettä sekä mahdollisia asianmukaisia tiloja ruoan säilytykseen.

### **Terveys ja turvallisuus**

Toimittajalla/jakelijalla on oltava käytössä järjestelmä, jonka avulla havaitaan ja arvioidaan työntekijöiden turvallisuuteen ja terveyteen liittyviä riskejä. On myös otettava huomioon raskaana olevia naisia ja imettäviä äitejä koskevat erityiset riskit.

Mahdolliset vaaratekijät on poistettava, mikäli se on mahdollista, eristettävä teknisesti (esim. rakenteiden tai turvalaitteiden avulla) tai loput niistä minimoitava ja hallittava. Tarvittaessa toimittajan/jakelijan on tarjottava kaikille työntekijöille asianmukaiset, toimivat ja hyväkuntoiset henkilösuojaimet ja varmistettava, että niitä käytetään oikein. Kaikki tapaturmat on raportoitava ja tutkittava, ja tarvittavat korjaavat toimet on toteutettava.

Kaikille työntekijöille on annettava säännöllisesti ja dokumentoidusti terveys- ja turvallisuuskoulutusta (havaittujen turvallisuusriskien perusteella), ja heille on tarjottava asianmukaiset terveyspalvelut.

## Hätätilanteisiin varautuminen

Mahdolliset hätätilanteet on huomioitava, ja niihin on vastattava toteuttamalla hätäsuunnitelmat ja -menettelyt. Niitä ovat esimerkiksi työntekijöiden ilmoitus- ja evakuointimenettelyt, hätätilannekoulutukset ja -harjoitukset, asianmukaisten havaitsemislaitteiden asennus, testaus ja kunnossapito, asianmukaiset hätäuloskäynnit ja sammuusvälineet. Hätäuloskäyntien on oltava selkeästi merkittyjä, esteettämiä ja sisäpuolelta avattavissa. Palonsammuttimia ja ensiapupakkauksia on oltava helposti saatavilla, ja niiden on oltava hyvässä kunnossa.

## Elintarviketurvallisuutta koskevat menettelyt

Jos toimittaja toimittaa Valiolle elintarvikkeisiin tai elintarviketurvallisuuteen liittyviä tuotteita tai palveluja, toimittaja sitoutuu noudattamaan myös Valion toimittajia koskevia elintarviketurvallisuuteen liittyviä vaatimuksia ja ohjeita.

## YMPÄRISTÖ JA ILMASTONMUUTOS

Toimittajan/jakelijan on noudatettava toimintapaikassa voimassa olevia paikallisia ympäristölakeja ja -lupia.

Toimittajan/jakelijan on selvitettävä, hallittava ja pienennettävä toimintansa merkittäviä ympäristövaikutuksia ja osoitettava, että parantaa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutusten tasoa. Sen on toteutettava kohtuulliset toimet ympäristön suojelemiseksi ja luonnonvarojen käytön tehostamiseksi.

Toimittajan/jakelijan on selvitettävä toimintansa merkittävät ilmastovaikutukset ja pyrittävä vähentämään kasvihuonekaasujen päästöjään kohtuullisilta osin.

Toimittajan/jakelijan on tunnettava vaaralliset materiaalit, kemikaalit ja aineet ja varmistettava, että niitä käsitellään, säilytetään, kierrätetään ja hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti. Vaarallisia aineita käsittelevät työntekijät on koulutettava niiden turvalliseen käyttöön.

## TÄYTÄNTÖÖNPANO JA SEURANTA

### Täytäntöönpano

Toimittajan/jakelijan on pantava Code of Conductin vaatimukset täytäntöön toiminnassaan ja sovellettava vastaavia vaatimuksia omassa toimitusketjussaan. Toimittajan/jakelijan on seurattava kyseisten vaatimusten noudattamista. Toimittajan/jakelijan on pidettävä asianmukaista rekisteriä, jolla se osoittaa noudattavansa Code of Conductin vaatimuksia.

### Seuranta

Valiolla on oikeus valvoa, että toimittaja/jakelija noudattaa Code of Conductia. Se voi pyytää toimittajaa/jakelijaa toimittamaan asiakirjoja tai suorittamaan itsearviointeja tai suorittaa tarkastuksia. Itsearviointit tehdään Valion kyselylomakkeen tai Sedexin (Supplier Ethical Data Exchange) kaltaisen ulkoisen järjestelmän avulla Valion ilmoittamalla tavalla. Tarkastukset voi suorittaa Valio tai riippumaton kolmas osapuoli.

### Raportointi, epäkohtien korjaaminen ja jatkuvat parannukset

Valion tavoitteena on avoin ja rehellinen, molemminpuoliseen luottamukseen ja yhteistyöhön perustuva suhde toimittajiinsa/jakelijoihinsa. Valio tiedostaa, että maailmanlaajuiset toimitusketjut ovat usein monimutkaisia ja että niissä voi ilmetä vaatimustenvastaisuuksia. Valio kannustaa toimittajiaan/jakelijoitaan keskustelemaan rohkeasti Valion kanssa haasteista, joita Code of Conductin toteuttamiseen toimitusketjussa saattaa liittyä.

Jos toimittaja/jakelija epäilee tai saa tietää Code of Conductin noudattamatta jättämisestä, on sen ilmoitettava asiasta Valiolle välittömästi. Tarvittaessa huolenaiheista voi ilmoittaa luottamuksellisesti osoitteeseen [compliance@valio.fi](mailto:compliance@valio.fi) tai käyttäen muuta vastaavaa Valion toimittajalle/jakelijalle ilmoittamaa kanavaa.

Jos toimittaja/jakelija havaitsee vaatimustenvastaisuuksia, Valio odottaa sen ryhtyvän korjaaviin toimiin osapuolia kunnioittavalla ja osallistavalla tavalla. Toimittajan/jakelijan niin toivoessa Valio voi tukea sitä hyödyntämällä resurssejaan ja markkina-asemaansa siinä määrin kuin mahdollista.

## Rikkomukset ja irtisanomisoikeus

Code of Conductin on tärkeä osa kaikkia toimittajan/jakelijan ja Valion välisiä sopimuksia.

Jos Valio saa tietää, että Code of Conductia on rikottu, se varaa oikeuden vaatia korjaavia toimia, jotka toimittajan/jakelijan on toteutettava viipymättä. Mikäli toimittaja/jakelija on haluton ja kyvytön korjaamaan havaittuja epäkohtia, Valio varaa oikeuden irtisanoa Valion ja toimittajan/jakelijan välisen sopimuksen.

## TOIMITTAJAN/JAKELIJAN ILMOITUS

Valion toimittajana/jakelijana tai mahdollisena toimittajana/jakelijana vahvistamme, että olemme vastaanottaneet ja noudattamme Valion Supplier and Distributor Code of Conductia.

**Yritys:**

**Päivämäärä:**

**Valtuutetun edustajan allekirjoitus:**

**Allekirjoittajan nimi ja asema yrityksessä:**