

YRITYS

Perustehtävämme on: Luomme hyvinvointia ja makuelämyksiä vastuullisesti.

Arvomme ovat: Henkilökohtainen vastuunotto, asiakkaan ja kuluttajan kuunteleminen ja toiveiden ylittäminen sekä ihmisistä, eläimistä ja ympäristöstä välittäminen ja yhdessä onnistuminen.

Tavoitteemme on: Kansainvälinen kannattava kasvu maailmanluokan lisäarvolla.

Lupaus	Toteutus
Edistämme suomalaista maidontuotantoa.	- Maksamme kaiken tuotomme omistajillemme eli suomalaisille maitotilayrittäjille. - Tavoitteemme omistajanäkökulmasta on Euroopan paras maidon hinta omistajayrittäjille.
Tuomme taloudellista hyvinvointia Suomeen.	- Vuonna 2015 Valioryhmä tuloutti Suomeen yli miljardi euroa. - Työllistämme välittömästi ja välillisesti arviolta lähes 30 000 suomalaista. - Turvaamme maaseudun elinkelpoisuutta Suomessa. - Suosimme kotimaisia toimittajia silloin, kun se on laadun, saatavuuden ja kestävän liiketoiminnan osalta mahdollista.
Olemme tunnistaneeet ja otamme huomioon sidosryhmiemme odotukset liiketoiminnassa.	- Huomioimme sidosryhmien odotukset liiketoiminnan kehittämisessä. - Annamme poliittisia avustuksia tasapuolisuuden periaatteella hakemuksesta ehdokkaille, joiden uskomme toimivan Valion toimintaedellytyksiä edistävällä tavalla. - Olemme tunnistaneeet toimintamme arvoketjun sekä vaikutukset yhteiskuntaan, ja päivitämme vastuullisen toiminnan tavoitteet sen pohjalta.
Olemme tunnistaneeet liiketoimintamme riskit ja hallitsemme niitä.	- Kehitämme jatkuvasti riskienarvioinnin ja -hallinnan menettelyjä varmistamaan tuotteiden ja toiminnan turvallisuutta sekä liiketoiminnan jatkuvuutta. - Kartoitamme säännöllisesti toimintaamme ja tuotantolaitoksiimme liittyviä vahinkoriskejä yhdessä vakuutusyhtiöiden kanssa. Riskit on vakuutettu Valion vakuutuspolitiikan mukaisesti. - Huomioimme laajasti toiminnan jatkuvuuden erityisesti maidon ohjauksessa sekä tuotanto- ja hyödykejärjestelmien toiminnan turvaamisessa. - Olemme laatineet poikkeustilanteiden varalle takaisinvento-, kriisiviestintä- ja tuotannon uudelleenjärjestelyn suunnitelmat sekä tuotantolaitosten omat toipumissuunnitelmat.
Noudatamme YK:n Global Compactin 10 periaatetta ja tätä kautta seuraavia yleismaailmallisia periaatteita: - YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus - ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus - YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskeva julistus - YK:n korruption vastainen yleissopimus	Olemme sitoutuneet kaikessa toiminnassamme julistusten mukaisiin ihmisoikeuksiin, työelämän periaatteisiin sekä ympäristöön ja lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyviin perusarvoihin.
Noudatamme kunkin toimintamaamme lainsäädäntöä ja kerromme toiminnastamme avoimesti liikesalaisuuksia vaarantamatta.	- Seuraamme jatkuvasti lainsäädäntöä ja sisällytämme vaatimukset toimintaamme. - Viestintämme on oikea-aikaista, totuudenmukaista ja vuorovaikutteista. - Emme paljasta Valion tai sen yhteistyökumppaneiden liikesalaisuuksia.

TOIMITUSKETJU
Tunnumme toimitusketjumme ja edistämme sen vastuullisuutta.

Lupaus	Toteutus
Kaikki Suomessa Valio merkillä myymämme maitotuotteet on valmistettu kotimaassa suomalaisesta maidosta.	Käyttämämme raakamaito tulee läheltä – se matkaa meijeriin keskimäärin 74 kilometriä.
Käyttämämme raakamaito on laadukasta ja tuotettu hyvien tuotantotapojen mukaisesti.	Maitotilayrittäjät ovat sitoutuneet laatusopimuksessa käyttämään Valiomaidon laatu järjestelmää, joka velvoittaa noudattamaan hyvän maidontuotantotavan ohjeita. - Tiloista vähintään 5 % auditoidaan vuosittain. Maitotilayrittäjillä on tilakohtaiset lakisääteiset omavalvonnan kuvaukset ja he seuraavat tuottamansa maidon laatua lehmäkohtaisesti ja tilasäiliössä (lämpötila, aistinvarainen laatu, mikrobilääkejäämät).
Huolehdimme lehmien hyvinvoinnista.	- Valiomaidon laatu järjestelmä ohjeistaa huolehtimaan eläinten terveydestä, hyvinvoinnista ja riittävästä ruokinnasta. - Edistämme pihattonavettojen rakentamista sekä lehmien laiduntamista ja suunnitelmallista eläinterveydenhoitoa. - Valio ja valiolaisten osuuskunnat tukevat maitotilayrittäjiä tuotantoeläinten hyvinvoinnin kehittämisessä mm. järjestämällä koulutuksia aiheeseen liittyen. Osuuskuntien tuotantoneuvonta on jokaisen valiolaisten maitotilayrittäjän käytettävissä maksutta.
Emme käytä geenimuunneltua rehua Valiolaisten lehmien ruokinnassa.	- Valioryhmässä ei sallita geenimuunneltuja ainesosia lehmien hiehojen ja/tai vasikoiden ruokinnassa. - Valmistamamme elintarvikkeet eivät sisällä tai koostu muuntogeenisistä organismeista kuten EU:n asetuksissa 1829/2003 ja 1830/2003 määritellään.
Meillä on tehokas ja ympäristöystävällinen maidonkeräily maitotiloilta tuotantolaitoksiin.	- Kaikki maidon keräilyautot ovat hyväksytyjä ja omavalvonnan piirissä. - Keräilyauton kuljettaja tarkastaa tilalla maidon lämpötilan, hajun ja ulkonäön ennen maidon autoon pumppausta. Kuljettaja ottaa myös tilakohtaiset maitonäytteet, joista analysoidaan bakteeri- ja solumäärät säännöllisesti. - Optimoimme maidon keräilyn reitit.
Tunnumme tuotteidemme alkuperän.	- Virheen sattuessa pystymme jäljittämään maitoraaka-aineen tilalle asti. - Pystymme jäljittämään kaikki tuotteisiin käytetyt raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. - Testaamme jäljitettävyyden prosessin toimivuuden vuosittain takaisinvento- ja jäljitettävyysharjoituksin kaikissa Valion toimipaikoissa.
Ostamme vain vastuullisesti toimivilta ja hyväksymismenettelymme läpäisseiltä toimittajilta ja huomioimme hankinnoissamme myös eettiset näkökulmat.	- Käytössämme on uuden toimittajan hyväksymisprosessi, arvioimme kaikki toimittajat vuosittain ja auditoimme tavarantoimittajat riskinarvion perusteella. - Olemme Sedex järjestön AB-jäsen (the Supplier Ethical Data Exchange), jonka kautta pyrimme edistämään vastuullisuuden huomioimista toimitusketjussa. - Olemme sitoutuneet ETI-järjestön (The Ethical Trading Initiative) Base Codeen. - Tarkastelemme ja arvioimme toimittajiemme vastuullisuutta erillisten toimittaja-kyselyiden sekä Sedex järjestelmän kautta ja puutumme havaittuihin epäkohtiin. Kehitämme prosessia riskimaiden toimittajien vastuullisuuden varmistamiseksi. - Emme käytä palmuöljyä Valion kuluttajatuotteissa, emmekä WWF:n uhanalaiseksi määrittämiä kalalajeja hankkimissamme trading-tuotteissa tai omissa kuluttajatuotteissa.



- Hankimme ainoastaan B & C (Book & Claim) sertifioitua palmuöljyä valmistajilta, jotka ovat RSPO:n (Roundtable of Sustainable Palm Oil) jäseniä.

TYÖNTEKIJÄ

Olemme turvallinen ja oikeudenmukainen työpaikka, jossa huomioidaan työntekijöiden hyvinvointi.

Lupaus	Toteutus
Päämääränämme on poistaa tai minimoida henkilöstöön, toimintaan ja omaisuuteen kohdistuvat vaarat. Tavoitteena on nolla tapaturmaa ja nolla onnettomuutta.	• Työturvallisuuden kehittyminen on Valiossa konsernitason strateginen mittari. • Käsitlemme turvallisuusasioita säännöllisesti eri johtamistapahtumissa. • Tunnistamme vaaroja ja arvioimme niistä aiheutuvia riskejä. • Parannamme jatkuvasti työympäristöä ja työtapojen turvallisuutta. • Jokaisen tulee ilmoittaa havaitsemastaan vaarasta ja puuttua turvattomaan toimintaan. • Noudatamme aina turvallisuussäädöksiä ja –ohjeita. • Kaikki vaaratilanteet, tapaturmat ja onnettomuudet tutkitaan. • Parannamme henkilöstön turvallisuustietoisuutta ja –osaamista. • Toimipaikoilla on pelastussuunnitelmat ja pelastusharjoituksia järjestetään säännöllisesti. • Kehitämme toimintaamme vakavista poikkeustilanteista palautumisen nopeuttamiseksi.
Edistämme työntekijöidemme hyvinvointia.	• Kehitämme Valion liiketoimintaosaamista, esimiestoimintaa, työyhteisöjen toimintaa ja työhyvinvointia koulutus-, työterveys- ja työhyvinvointitoiminnalla. • Työhyvinvointitoimintamme on tavoitteellista kehittämistä, jonka yhtenä mittarina on pitkäaikaisterveiden määrän kehitys. • Tuemme työhyvinvointia lisäksi tarjoamalla mahdollisuuden työpaikkaruokailuun ja työterveyspalveluihin. • Tarjoamme henkilöstölle etuja kuten tulokseen ja tavoitteiden toteutumiseen perustuvan palkkion sekä merkkipäivä- ja palvelusvuosipalkkioita.
Noudatamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) linjauksia työelämän perusoikeuksista.	• Emme palkkaa alle 15-vuotiaita henkilöitä. • Kaikilla työntekijöillä on kirjallinen työsopimus. Noudatamme työ- ja työehtosopimuksia. • Henkilöstöllä on yhdistymisen vapaus. • Vuorovaikutus yrityksen johdon ja henkilöstön välillä on säännöllistä. • Yksilöön liittyvien tietojen käsittelyssä noudatamme tietosuojaperiaatteita. • Emme hyväksy minkäänlaista pakkotyötä. • Emme hyväksy syrjintää emmekä kiusaamista.
Tunnistamme ja estämme mahdollisen	• Noudatamme hyvää hallintotapaa kaikilla organisaatiotasolla. Kukaan ei

korruption toiminnassamme.

esimerkiksi voi hyväksyä omia laskujaan.

- Ilmoitamme havaitsemastamme laittomasta tai epäeettisestä toiminnasta HR:n nimetyille vastuuhenkilölle.
- Toimimme rehellisesti.
- **Eettiset toimintaperiaatteet on määritelty toimintajärjestelmässä erikseen ja ohjeistavat mm. seuraavasti:**
- Emme ota emmekä anna lahjuksia tai sopimattoman suuruisia tavara-, ruoka-, juoma- ja matkalahjoja tai muita oikeudettomia etuisuuksia.
- Saamamme lahjat eivät vaikuta päätöksiimme, emmekä yritä arveluttavin tavoin vaikuttaa viranhaltijoihin tai poliitikkoihin.
- Emme osallistu hankkeisiin, jotka voivat aiheuttaa eturistiriidan henkilökohtaisen taloudellisen aseman ja Valion tai Valion yhteistyökumppanin kanssa.

Henkilöstöperiaattemme ovat:
Henkilökohtainen vastuu.
Autamme toisiamme.
Kokeilemme ja opimme yhdessä.
Työmme on tuloksellista.

- Kohtelemme kollegojamme asiallisesti ja arvostavasti.
- Meillä on erikseen laadittu tasa-arvosuunnitelma, henkilöstö- ja koulutussuunnitelma, Valion eettiset ohjeet.

TUOTE

Tuotteemme ovat turvallisia ja laadukkaita ja niiden valmistuksessa huomioidaan ympäristövaikutukset.

Lupaus	Toteutus
Varmistamme tuotteidemme turvallisuuden.	• Ylläpidämme ja kehitämme elintarviketurvallisuuden hallintaa FSSC 22000 vaatimusten ja ISO 22000 standardin ja niihin liittyvän teknisen spesifikaation ISO/TS 22002-1 mukaisesti. • Tuotantolaitoksillamme on koko tuotantoprosessin kattavat omavalvontasuunnitelmat, jotka on laadittu HACCP-periaatteiden mukaisesti, ja joiden toimivuutta valvotaan sekä sisäisillä että ulkoisilla tarkastuksilla. • Tarkkailemme tuotantoympäristön (mm. ilma, vesi, laitteet, tilat) ja tuotteiden mikrobiologista puhtautta säännöllisesti. • Käytössämme on allergeenien hallintajärjestelmä, joka huomioi mahdolliset allergeenit raaka-aineissa, tuotannossa ja lopputuotteissa. Hallintajärjestelmän avulla estetään sellaisten allergeenien joutuminen lopputuotteeseen, joita ei ole ilmoitettu pakkausmerkinnöissä.
Noudatamme kansainvälisesti tunnettuja laadunhallintamenettelyjä.	• Ohjaamme tuotantoamme ISO 9001 -sertifioidulla laatujärjestelmällä. • Laadunvarmistusmenettelymme kattavat sekä mikrobiologisen että kemiallisen laadun raaka-aineista lopputuotteisiin. • Varmistamme rehuraaka-aineiden turvallisuuden GMP + B2 ja GMP +B3 hallintajärjestelmillä. • Tärkeimmät laboratoriomme on akkreditoitu ISO 17025 -standardin mukaisesti. ○ Lapinlahden ja Seinäjoen aluelaboratorio on FINAS-akkreditointipalvelun akkreditoima testauslaboratorio T169, akkreditointivaatimus SFS-EN ISO/IEC 17025. ○ Helsingin T&K:n kemian ja mikrobiologian laboratorio on FINAS-akkreditointipalvelun akkreditoima testauslaboratorio T022, akkreditointivaatimus SFS-EN ISO/IEC 17025.
Markkinoilla olevien tuotteiden poikkeamiin on varauduttu.	• Seuraamme tuotteiden laatua koko markkinoilla olon ajan säilyvyysseurannan ja kuluttaja- ja asiakaspalautteiden avulla. Kirjaamme kaikki yhteydenotot ja ryhdymme palautteiden perusteella tarvittaessa nopeasti toimenpiteisiin ja

	viestimme mahdollisista virheistä avoimesti. • Olemme ohjeistaneet mahdollisten elintarviketurvallisuuteen liittyvien poikkeamien hallinnan ja harjoittelemme säännöllisesti toimintaa poikkeustilanteessa.
Luomutuotteemme on valmistettu EU:n luomulainsäädännön vaatimusten mukaisesti.	• Luomutuotteemme ovat Eviran valvonnassa ja niillä on Eviran myöntämä luomuhyväksyntä.
Huomioimme tuotteiden valmistuksessa asiakkaiden erityisvaatimukset.	• Olemme hankkineet Halal ja Kosher sertifioinnit tarvittaville tehtaille.
Huomioimme ympäristövaikutukset käyttämissämme pakkausmateriaaleissa.	• Suosimme uudelleenkäytettäviä, kierrätettäviä, uusiutuvia tai energiahyötykäyttöön soveltuvia pakkauksia. • Emme käytä Suomessa myytävissä pakkausmateriaaleissaan PVC:tä emmekä muita klooripitoisia muoveja.
Tuntemme toimintamme ympäristövaikutukset ja sitoudumme vähentämään niitä kehittämällä toimintaamme jatkuvasti.	• Meillä on ollut kotimaan ja Viron toiminnot kattava ISO 14 001-standardin mukainen ympäristösertifikaatti vuodesta 2000 alkaen. • Seuraamme ympäristövaikutuksiamme joiden pienentämiseen tähtääviä ympäristötavoitteita luodaan kerrallaan kolmen vuoden hallintaohjelmakausille. Vuosittaiset osatavoitteet luodaan toteutettavien toimenpiteiden kautta. • Olemme sitoutuneet päästöjen ja hävikin vähentämiseen sekä resurssien käytön tehokkuuden jatkuvaan lisäämiseen niin alkutuotannossa kuin teollisessa toiminnassaan. • Suosimme ilmasto- ja vesistövaikutuksiltaan puhdasta ja tehokasta teknologiaa tuotannossa ja kuljetuksissa. • Lämmöntuotannossa suosimme kotimaisia polttoaineita. • Sähköenergian hankimme pohjoismaisesta sähköpörssistä. • Lehmien ruokinnassa kotimainen rypsi ja rapsi korvaavat lähes kokonaan soijan valkuaisrehuna.

4.8.2015

Annikka Hurme