

ONE VALIO – CODE OF CONDUCT

Sisällysluettelo

1. Toimitusjohtajalta
2. Valion arvot ja johtamislupaus
3. Turvaamme hyvinvoinnin työssä
4. Yhteistyö asiakkaiden, kuluttajien ja tavarantoimittajien kanssa
5. Suhteemme yhteiskuntaan ja Valioon
6. Tuemme omistajayrittäjiämme
7. Ohjeiden vieminen käytäntöön
8. Epäasiallisesta toiminnasta kertominen

1. Toimitusjohtajalta

Meille kaikille voi tulla työssä tai vapaa-ajalla eteen tilanteita, joissa emme tiedä, miten pitäisi toimia tai olemme epätietoisia, toimimmeko sallitun rajoissa. Valiolla pelisääntöjä on kirkastettu Code of Conduct -ohjeistossa, jossa kerrotaan, minkälaista on Valion arvojen mukainen ja laillinen toiminta.

Luottamus liiketoiminnan eettisyyteen on perusta Valion liikesuhteille asiakkaiden, raaka-aineiden ja tavarantoimittajien sekä kuluttajien kanssa samoin kuin suhteessa omistajiin ja henkilöstöön. Code of Conduct -ohjeisto määrittelee Valiolla noudatettavat hyvän liiketavan ja työyhteisön toiminnan periaatteet. Code of Conduct ohjaa valiolaisten toimintaa kaikilla markkinoilla. Edellytämme vastuullista toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

Noudatamme aina kunkin toimintamaamme lakeja. Tapauksissa, joissa oma ohjeemme on paikallista lainsäädäntöä tiukempi, noudatamme omaa ohjeistustamme.

Suomeksi Code of Conduct käännetään esimerkiksi ”Tapamme toimia”. Yhteiset pelisäännöt ovat paitsi velvollisuus myös jokaisen työntekijän oikeus. On paljon helpompaa ja mukavampaa pysähtyä ja miettiä sopivaa toimintatapaa kuin selvittää jälkikäteen mahdollisia väärinkäytöksiä.

Tässä One Valio Code of Conduct - Tapamme toimia -ohjeessa kuvataan miten toimimme Valion arvojen ja johtamislupauksen mukaisesti, miten turvaamme henkilöstön hyvinvoinnin työssä, minkälaisissa rajoissa teemme laillisesti yhteistyötä asiakkaiden, kuluttajien ja tavarantoimittajien kanssa, mikä on suhteemme yhteiskuntaan ja omistajiimme sekä miten viemme tämän ohjeistuksen käytäntöön ja ilmoitamme epäasiallisesta toiminnasta.

Annikka Hurme, toimitusjohtaja, Valio Oy

2. VALION ARVOT

Valion arvot ovat:

Asiakaskeskeisyys, Vastuullisuus, Uudistuminen, Yhteistyö

Asiakaskeskeisyys

Olemme mukana asiakkaidemme elämässä ja tarjoamme parhaan asiakaskokemuksen.

- Ajattelen asiakaslähtöisesti ja autan rakentamaan parhaita mahdollisia ratkaisuja ulkoisille ja sisäisille asiakkaille.
- Arvioin asiakkaalle syntyvän lisäarvon päivittäisessä työssäni ja osaan priorisoida tehtäviäni sen mukaan.

Vastuullisuus

Huolehdimme omistajista, valiolaisista, eläimistä, ympäristöstä ja yhteiskunnasta. Kannamme henkilökohtaisen vastuun ja olemme tuloslähtöisiä.

- Toteutan vastuullisuusohjelmaan liittyviä teemoja päivittäisessä työssäni.
- Toimintani perustuu selkeisiin yhteisiin tavoitteisiin ja haastan itseäni saavuttamaan työlleni asetetut tavoitteet.
- Kannan vastuun työkyvystäni sekä osaamiseni jatkuvasta kehittämisestä ja työni korkeasta laadusta (ja tekemistäni päätöksistä).

Uudistuminen

Toimimme ketterästi ja olemme avoimia muutokselle.

- Uskallan esittää ja kokeilla uusia ideoita ja pyrin aktiivisesti löytämään innovatiivisia ratkaisuja. Näen muutoksen mahdollisuutena.
- Kuuntelen ja opin muilta, hyödynnän saamaani palautetta.
- Opin virheistäni ja yritän uudelleen.

Yhteistyö

Autamme toisiamme tekemään parasta – ratkaisukeskeisesti.

- Uskallan kyseenalaistaa rakentavassa hengessä ja etsin aktiivisesti ratkaisuja ongelmiin.
- Innostan toisia esimerkilläni sekä arvostan ja hyödynnän erilaisuutta.
- Pyydän apua ja tarjoan apuani muille.

- Jaan tietoa ja annan aktiivisesti rakentavaa palautetta.

Valion johtamislupaus

Valiossa esimiehinä toimivat henkilöt

- Innostavat saavuttamaan yhteiset tavoitteet ja näyttävät suunnan
- Parantavat jatkuvasti toimintaa ja mahdollistavat muutoksen sekä kehittymisen
- Kirkastavat tavoitteet ja varmistavat osaajat oikeille paikoille
- Osallistavat, ovat läsnä ja saavat muut onnistumaan
- Johtavat kokonaisuutta ja tarttuvat oleelliseen
- Toimivat Valion arvojen mukaisesti.

3. TURVAAMME HYVINVOINNIN TYÖSSÄ

Valiossa parannetaan järjestelmällisesti työturvallisuutta ja tuetaan henkilöstön työkykyä.

Henkilöstölle ja omistajayrittäjille on järjestetty työterveyspalvelut. Tavoitteenamme on 0 tapaturmaa.

Kaikki toimipaikkamme ovat savuttomia. Valiossa on käytössä ”Varhainen välittäminen” -toimintatapa, jonka avulla huolehditaan työntekijöiden työkyvyn edistämisestä ja työkyvyttömyyden ehkäisemisestä läpi työuran.

Valio on luotettava ja oikeudenmukainen työnantaja. Haluamme, että Valiossa työskennellään turvallisissa ja kannustavissa työyhteisöissä. Kehitämme esimiestyöskentelyä ja johtamista järjestelmällisesti.

Emme salli lapsityövoiman tai pakkotyön käyttöä tai ihmisoikeuksien loukkaamista myöskään tavarantoimittajiltamme.

Emme palkkaa alle 15-vuotiaita lapsia. Työntekijöillämme on oikeus ammatilliseen yhdistystoimintaan ja järjestäytymiseen. Vuorovaikutus yrityksen johdon ja henkilöstön välillä on säännöllistä.

Emme syrji ketään iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Emme salli kiusaamista emmekä seksuaalista häirintää.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Valion sisäisiä menettelytapaohjeita. Noudatamme lainsäädäntöä liittyen yksityisyyden suojaan työelämässä. Esimerkiksi henkilöiden terveydentilan, läheisten terveydentilan tai henkilökohtaisten asioiden kertominen tai kommentointi muille ilman kyseisen henkilön lupaa ei ole sallittua.

Kannustamme epäasiallisesta tai lainvastaisesta käytöksestä ilmoittamiseen digitaalisen Whistleblowing-järjestelmämme kautta.

4. Yhteistyö asiakkaiden, kuluttajien ja tavarantoimittajien kanssa

Emme salli lahjontaa emmekä korruptiota. Olemme erikseen ohjeistaneet toiminnan

niiden sekä eturistiriitojen suhteen. Noudatamme kaikissa liikesuhteissa lakeja ja hyviä kauppatapoja. Henkilöstöä koulutetaan kilpailulain noudattamiseen.

Löydät tarkemmat ohjeet lahjonnan ja eturistiriitojen välttämiseksi Intranetista Valio Factasta: [Lahjonta- ja eturistiriidat](#)

Edellytämme, että kaikki tavarantoimittajamme ja yhteistyökumppanimme sitoutuvat Valion toimintatapojen noudattamiseen. Esimerkiksi emme tee sopimuksia yritysten kanssa, jotka ovat sekaantuneet lahjuksiin tai rahanpesuun.

Valmistamissamme tuotteissa käytettyjen raaka-aineiden turvallisuus varmistetaan tavarantoimittajaksi hyväksymistä koskevan prosessin avulla. Valmiiden tuotteiden laatu varmistetaan tarkalla valmistushygienialla ja omavalvonnalla. Pystymme jäljittämään kaikki tuotteisiin käytetyt raaka-aineet ja pakkausmateriaalit. Suomessa pystymme jäljittämään maitoraaka-aineen tilalle asti virhetilanteessa.

Suomessa Valion hankintaosuuskuntien maitotilayrittäjillä on tilakohtaiset lakisääteiset omavalvonnan kuvaukset ja he seuraavat tuottamansa maidon laatua sekä lehmäkohtaisesti että tilasäiliössä (lämpötila, aistinvarainen laatu, mikrobilääkejäämät). Tiloista vähintään 5 % auditoidaan vuosittain. Valiomaidon laatujärjestelmä ohjeistaa huolehtimaan eläinten terveydestä ja hyvinvoinnista. Emme käytä Suomessa soijaa lehmien tai vasikoiden rehuissa, ja Suomessa käyttämämme maito on GMO-vapaata.

Otamme huomioon tutkimustiedon ja näytön sosiaalisista, ympäristö- ja terveysvaikutuksista, kun valitsemme raaka-aineita ja niiden toimittajia. Auditoidaan tavarantoimittajia riskinarvion perusteella. Valion hankintaperiaatteissa kuvataan yksityiskohtaisemmat ohjeet raaka-aineiden hankinnalle.

Olemme laatineet poikkeustilanteiden varalle takaisinvento-, kriisiviestintä- ja tuotannon uudelleenjärjestelyn suunnitelmat sekä tuotantolaitosten omat toipumissuunnitelmat.

Vaalimme Valio brändiä ja mainetta viestimällä ammattitaitoisesti ja vuorovaikutteisesti sekä säilyttämällä liikesalaisuudet. Kuluttajapalvelumme vastaa kaikkiin yhteydenottoihin henkilökohtaisesti. Markkinointiviestinnässä noudatamme totuuden, tasa-arvon, hyvän käytöksen ja turvallisuuden periaatteita. #Valiojengi työntekijälähettiläämme viestivät liiketoimintaa tukien sosiaalisessa mediassa. Työntekijät ohjeistetaan toimimaan sosiaalisessa mediassa siten, ettei Valion liiketoimintaa vaaranneta. [Ohje some-viestintään](#)

5. Suhteemme yhteiskuntaan

Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja ja yhteistyökumppanien kanssa tehtyjä sopimuksia. Seuraamme jatkuvasti lainsäädäntöä ja sisällytämme vaatimukset toimintaamme.

Maksamme kaiken tuotantomme omistajillemme eli Valion suomalaisten maidonhankintaosuuskuntien maitotilayrittäjille osuustoiminnallisen liiketoimintamallimme mukaisesti. Turvaamme osaltamme maaseudun elinkelpoisuutta ja ruoan huoltovarmuutta Suomessa, koska keräilemme suurimman osan suomalaisesta maidosta ja tuotantokapasiteettimme riittää jalostamaan sen ravinnoksi.

Valion vastuullisuusohjelmassa kuvataan vastuullisuuteen liittyvät tavoitteemme. <https://www.valio.fi/vastuullisuus/>

Valion valmistaa turvallisia, jäljitettäviä ja maukkaita tuotteita vastuullisesti. Kehitämme asiakkaille heidän liiketoimintaansa edistäviä ratkaisuja ja kuluttajille tuotteita monenlaisiin tarpeisiin.

Missiomme on:
Olemme paremman elämän palveluksessa.

Tuemme lasten ja nuorten liikuntaa ja ravitsemusta Valio Akatemia® ohjelman avulla ja muita hankkeita harkinnan mukaan.

Voimme antaa poliittisia avustuksia tasapuolisuuden periaatteella hakemuksesta ehdokkaille, joiden uskomme toimivan Valion toimintaedellytyksiä edistävällä tavalla. Avustuksista päättää Valion hallitus.

6. Tuemme omistajayrittäjiämme

Valio on osuustoiminnallinen yritys, jonka omistavat suomalaiset maidontuottajaosuuskunnat. Yhtiössä päätösvaltaa käyttävät Valiolle maitonsa toimittavat suomalaiset maitotilayrittäjät osuuskuntiansa kautta. Valion tavoitteena on maksaa omistajille raakamaidosta mahdollisimman korkeaa hintaa.

Valio ostaa kaiken omistajayrittäjiensä tuottaman maidon perustuen osuuskuntien kanssa tehtyihin hankintasopimuksiin. Suomen ulkopuolella Valio hankkii raakamaitoa liiketoiminnan tarpeiden mukaan.

Valion omistajahallinnon muodostavat yhtiökokous, hallintoneuvosto ja hallitus. Omistajahallinto perustuu alueelliseen edustuksellisuuteen ja tasapuolisuuteen.

7. Ohjeiden vieminen käytäntöön

Jokainen valiolainen opiskelee toimintatapamme [verkkokoulussa](#).

Lisäksi kaikille työntekijöille kaikissa toimintamaissa on jaettu esite, joka löytyy myös intrastamme tulostettavana pdf:nä suomeksi, englanniksi, ruotsiksi, viroksi, venäjäksi ja kiinaksi.

Esimiehet valvovat, että heidän alaisensa ovat suorittaneet ”Tapamme toimia” -verkkokoulun. Esimiehet auttavat myös toimintatapaohjeiden tulkinnassa.

8. Epäasiallisesta toiminnasta ilmoittaminen

Valiolaiset voivat ilmoittaa yhtiössä huomaamastaan epäasiallista tai laittomasta toiminnasta.

Jos huomaat tai saat tiedon sellaisesta käyttäytymisestä, joka ei ole yhtiömme arvojen, ohjesääntöjen tai lain mukaista, voit ilmoittaa siitä eri tavoin:

- Ilmoita esimiehellesi tai muulle päällikölle organisaatiossasi.
- Ilmoita Whistleblowing-kanavan kautta jättämällä oma nimesi.
- Ilmoita nimettömästi Whistleblowing-kanavan kautta <https://report.whistleb.com/fi/valio>.